

Privacyvoorwaarden App de Coach

Versie 05-10-2021

Over deze dienst

Met deze dienst wordt u via informatie, tips, een zelftest, zelfhulp-modules, chatgesprekken met een MCC-deskundige en indien nodig met de inzet van beeldbelgesprekken met een coach, geholpen bij lichte mentale problemen. Deze dienst is ontwikkeld door TWA Medic-Info BV (verder: Medicinfo). Medicinfo is ook degene die de dienstverlening uitvoert en in dat kader persoonsgegevens over u verwerkt als u gebruik maakt van deze dienst. De Gebruiksvoorwaarden van deze dienst zijn te bekijken binnen deze app.

Zorgverzekeraar CZ stelt u, via haar label 'CZ Just', in staat om gebruik te maken van deze dienst, maar CZ heeft zelf op geen enkele wijze betrokkenheid bij de invulling of de uitvoering van de dienstverlening. Deze wordt geheel ingevuld door Medicinfo.

Medicinfo kan wel algemene gegevens over het gebruik van de dienstverlening met uw zorgverzekeraar delen, maar dit zijn geen persoonsgegevens en het bevat zeker nooit medische informatie die op individuele personen te herleiden is.

Bent u niet verzekerd bij CZ Just dan is slechts een deel van de functionaliteit van de app voor u beschikbaar.

Verantwoordelijkheid

Medicinfo bepaalt de gehele invulling en uitvoering van de App de Coach-dienst en is voor de verwerking van de persoonsgegevens dan ook de zgn. Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Contactgegevens van Medicinfo zijn:

- Postadres: Dr Anton Philipsweg 31, 5026 RK Tilburg
- Mailadres: support@medicinfo.nl

Functionaris voor de Gegevensbescherming (verder: FG)

Medicinfo heeft een FG aangesteld om te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens op een veilige manier gebeurt, conform de eisen en richtlijnen die de wet hieraan stelt. Als u vragen heeft over privacyaspecten van de verwerking kunt u deze richten aan de FG. Contactgegevens van de FG zijn:

- Postadres: Medicinfo t.a.v. de FG, Dr Anton Philipsweg 31, 5026 RK Tilburg
- Mailadres: FG@medicinfo.nl

De verwerking

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In deze privacyverklaring informeren wij u onder meer over (1) de persoonsgegevens die wij van u verwerken bij de uitvoering van deze dienst, (2) waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, (3) wat de rechtsgrond voor de verwerking is, (4) waar wij uw persoonsgegevens opslaan en hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, (5) met welke partijen wij uw persoonsgegevens kunnen delen, (6) wat uw rechten zijn en op welke manier u die kunt uitoefenen en (7) over de beveiliging van uw persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij van u verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Leeftijd;
- Geslacht.

Daarnaast verwerken wij de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Informatie over uzelf en in het bijzonder over en met betrekking tot uw lichte mentale problemen, deze informatie wordt gezien en behandeld als gegevens met betrekking tot uw gezondheid.

Indien een beeldbelgesprek met een Mental Coach onderdeel uitmaakt van de dienst dan verwerken we ook:

- uw CZ Just-relatienummer;
- camerabeelden tijdens het beeldbelgesprek (deze worden niet opgeslagen).

2. Waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken

Medicinfo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- de uitvoering van de dienst(en) waar u gebruik van maakt, in het bijzonder:
 - o het inventariseren en wegen van eventuele mentale klachten;
 - o het geven van op maat gesneden informatie of adviezen;
 - o om te controleren of u bij CZ Just verzekerd bent;
 - o adequate registratie van consult, coachgesprekgesprek en advies (een medisch dossier);
- de analyse van het gebruik van de dienst om de invulling en de werking ervan te verbeteren;
- kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening in algemene zin.

3. Wat de rechtsgrond voor de verwerking is

Medicinfo mag uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een legitieme rechtsgrond voor is. Deze rechtsgrond is bij deze dienst 'uitdrukkelijke toestemming'. Deze heeft u gegeven door bij het installeren van de App de Coach expliciet akkoord aan te vinken op deze Privacyvoorwaarden. Daarmee mag Medicinfo uw gegevens verwerken wanneer u gebruik maakt van deze dienst.

4. Waar wij uw persoonsgegevens opslaan en hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens die wij verwerken worden opgeslagen op servers binnen Europa.

Medicinfo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- tot 2 jaar na beëindiging van uw gebruik van onze dienstverlening;
- 20 jaar wanneer de gegevens onderdeel zijn van een behandelrelatie en daarmee vallen onder de verplichte minimale bewaartermijn van medische dossiers.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens verwijderd of adequaat geanonimiseerd.

5. Met welke partijen wij uw persoonsgegevens kunnen delen

Medicinfo verkoopt uw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend aan anderen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De App de Coach-dienst wordt geheel onder verantwoordelijkheid van Medicinfo uitgevoerd. Wanneer andere partijen ingeschakeld worden bij de uitvoering (bv het beschikbaar stellen van de online zelfhulp-modules of de hosting van de applicaties waarmee uw persoonsgegevens geregistreerd worden) dan heeft Medicinfo een Verwerkersovereenkomst met deze partijen gesloten waarin de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de dienst zijn vastgelegd. De medewerkers van Medicinfo hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Deze verplichting wordt ook opgelegd aan eventueel ingeschakelde andere partijen.

Wanneer met u afgesproken wordt dat u gebruik gaat maken van online zelfhulp-modules wordt met behulp van uw mailadres een account aangemaakt bij Stichting Mirro, de partij die de zelfhulp-modules namens ons beschikbaar stelt.

Medicinfo maakt gebruik van analytische cookies m.b.v. de tool Matomo. Om uw privacy te beschermen worden de cookies uitsluitend vastgelegd met geanonimiseerd IP-adres. De geregistreerde gegevens zijn hiermee nooit op individuele personen te herleiden.

Gegevens kunnen gedeeld worden met onderzoekers om het gebruik of de werking van de dienst te onderzoeken. Hiervoor zal altijd gebruik worden gemaakt van geanonimiseerde data, of anders uitsluitend nadat u vooraf expliciet uw toestemming hiervoor gegeven heeft.

6. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u die uitoefenen?

Inzage en correctie van uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en waarvoor wij die gebruiken. Als u wilt inzien welke informatie Medicinfo van u heeft vastgelegd kunt u een verzoek indienen. Vermeld daarbij welke informatie u wilt ontvangen en waarom. Daarnaast heeft u recht op correctie van uw persoonsgegevens indien de gegevens die wij van u verwerken niet (meer) juist zijn.

Verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt, of als u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens intrekt. Vermeld in uw verzoek welke gegevens u wilt laten verwijderen en waarom.

Dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken van ons te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, als die persoonsgegevens door u of namens u aan ons zijn verstrekt en door ons via geautomatiseerde systemen zijn gebruikt.

Het uitoefenen van uw rechten

Indien u een beroep wilt doen op een van de hiervoor genoemde rechten, kunt u daartoe een verzoek indienen bij de FG van Medicinfo via de hiervoor genoemde contactgegevens. We zullen u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand van een reactie voorzien. Indien het beantwoorden van uw verzoek meer tijd vergt, laten we u dat ook binnen een maand weten.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door u is gedaan, zullen wij contact met u opnemen en om bevestiging vragen. Daarbij kunnen we u vragen om een identiteitsbewijs te tonen om te controleren of het inderdaad om uw gegevens gaat.

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Medicinfo neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Medicinfo organiseert haar informatiebeveiliging via een Information Security Management System (ISMS) en is ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd.

Alle medewerkers van Medicinfo en medewerkers van eventueel betrokken verwerkers die toegang zouden kunnen hebben tot uw gegevens zijn gescreend, hebben een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overlegd en hebben een Geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met de FG van Medicinfo.

Klachten

Medicinfo heeft een klachtenfunctionaris aangesteld, en een klachtenprotocol vastgesteld. Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van onze dienstverlening kunt u deze richten aan de klachtenfunctionaris via:

- Postadres: Medicinfo t.a.v. de Klachtenfunctionaris, Dr Anton Philipsweg 31, 5026 RK Tilburg
- Mailadres: klachten@medicinfo.nl

Na ontvangst van uw klacht wordt u door de Klachtenfunctionaris geïnformeerd over de verdere behandeling van uw klacht. Als uw klacht niet naar tevredenheid door Medicinfo wordt afgehandeld geeft het klachtenprotocol aan hoe verder te handelen. Medicinfo is voor deze situatie aangesloten bij een geschillencommissie. Indien van toepassing wordt het klachtenprotocol door de Klachtenfunctionaris aan u verstrekt, maar het is ook te vinden op de website van Medicinfo.

Indien uw klacht specifiek gaat over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u uw klacht ook richten aan de FG van Medicinfo, met als mogelijke escalatie de Autoriteit Persoonsgegevens (via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Over deze Privacyvoorwaarden

Medicinfo kan deze Privacyvoorwaarden veranderen. Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als we een verwerking wijzigen of nieuwe producten of diensten ontwikkelen. In de App de Coach vindt u altijd de laatste versie.